요금수취인
후납부담
발송유효기간
87.9.21~88.9.20
서울영등포우체국
승인제23호

우 편 엽 서

150 - □□

금성소비자제안카드

서울특별시 영등포구 문래동 6 가36

(주)금성사 시장기획실 귀중

항상 저희 금성제품을 애용해 주셔서 대단히 감사합니다. 저희 금성사에서는 귀하의 귀중한 의견을 참고하여 보다 좋은 제품을 만들고자 노력하고 있아오니 다소 수고스러우시겠지만 이 카드를 기입하셔서 가까운 우체통에 넣어주시기 바랍니다.

1. 구입제품명						2. 모델명			
3. 성 명			4. 성 별	남·여		5. 연 령	만( )세		
6. 주 소	□□□-□□								
7. 직 업	1 회사원	2 공무원	3 농·임수산업	4 자유업	5 초·중고생	6 대학생	7 주부	8 교사	9 기타( )
8. 구입일자	198 년 월 일								
9. 구입장소	1 금성대리점에 직접 가서		2 금성대리점직원의 방문을 받고		3 백화점	4 전파상	5 상 가	6 기 타 ( )	
10. 구입구분	1. 처음산것 2. 쓰던것과교환 3. 하나더산것								
이 모델을 결정하는데 중요한 역할을 한 분 1.자신 2.부모 3.형제자매 4.친척, 친구 5.기타( )									
12. 구입시가장 참고가되었던것	1 TV. 라디오 신문등의광고		2 이미 구입한 사람의 권유		3 판매원의권유		4 기 타 ( )		

금성 냉장고 소비자 제안카드

13. 과거에사용했던 냉장고에 대하여	용량	1	2	3	4	5	6	7	8
		처음구입	170Li 이하	180Li -200Li	210Li -230Li	240Li -260Li	270Li -300Li	300Li -400Li	400Li 이상
	14. 제조회사 : 1. 금성 ( ) 2. 대우 ( ) 3. 삼성 ( ) 4. 기타 ( )								

15. 이 모델을 선택한이유	1	2	3	4	5	6
	금성제품의 품질이좋아서	기능이 많아서	디자인이 좋아서	용량이 적당해서	가격이 적당해서	기타 ( )
16. 설치 및 사용장소	1	2	3	4	5	6
	부엌(주방)	거실(마루)	방	상점	사무실	기타

디자인에 대하여	17. 전체적인 디자인	1. 매우좋다 2. 좋다 3. 보통이다 4. 나쁘다
	18. 구입하신 냉장고 색상	1. 상아색 2. 갈대색 3. 쑥색 4. 겨자색 5. 기타 ( )
온도조절에 대하여	19. 온도조절(기능변경)방법	1. 어렵다 2. 쉽다
	20. 온도조절기의 변경이유	1. 계절에 따라 2. 식품에 따라 3. 냉장실 온도가 안맞아서 4. 냉동실 온도가 안맞아서 5. 조절을 거의하지 않는다.
21. 냉장고가 필요한이유 (2가지)	1) 얼음을 얼리려고 2) 찬물 또는 음료수를 마시기 위해 3) 육류의 보관 4) 개미, 바퀴벌레의 침입방지 5) 김치등 반찬의 상함을 막기위해 6) 야채의 싱싱함 유지 7) 찬장대용 8) 기타( )	
22. 냉장고를다시구입하실 경우 가장 중요한 것은	1) 가격 2) 디자인 3) 적은전기료 4) 소음이 적은 냉장고 5) 냉동실이 큰 냉장고 6) 냉장실이 큰 냉장고 7) 기타)( )	

구입하신 냉장고의 용량에대해	23. 전체	1) 크다 2) 작다 3) 적당하다
	24. 냉동실	1) 크다 2) 작다 3) 적당하다
	25. 냉장실	1) 크다 2) 작다 3) 적당하다
SVC에 대하여	26. SVC맨은	1) 친절하다 2) 보통이다 3) 불친절하다
	27. SVC 받은회수	1) 없다 2) 1~2회 3) 3~4회 4) 5회이상

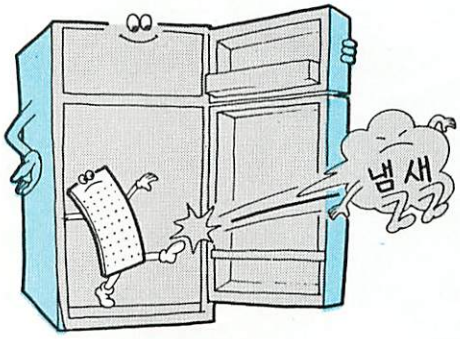
28. 개선아이디어 및 신제품 제안사항 (구입제품에 관계없음)	※ 채택이 되는 의견에 대해서는 폐사 소비자 포상제도에 의거 소정의 사례가 있읍니다.

감 사 합 니 다.

금성사

탈취제 사용 방법

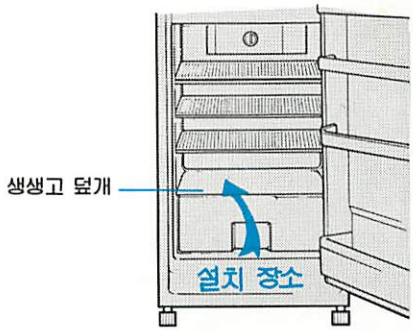
■ 탈취제는 저장된 식품이나 인체에는 아무런 해가 없읍니다. 냉장고 내의 냄새를 제거하고 저장된 식품에서 나는 냄새를 제거하는데 효과가 있읍니다.



■ 탈취제를 사용할 때는

● 사용하기 전에는 봉지에서 뜯지 마셔요. 공기와 접촉하게 되면 탈취 효과가 나빠집니다.

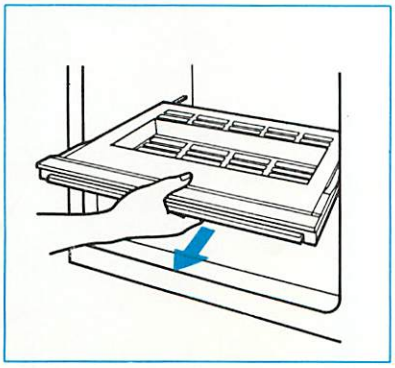
● 지정된 장소에 넣어 주셔요. 생생고 덮개의 탈취제 설치 장소에 설치하면 됩니다.



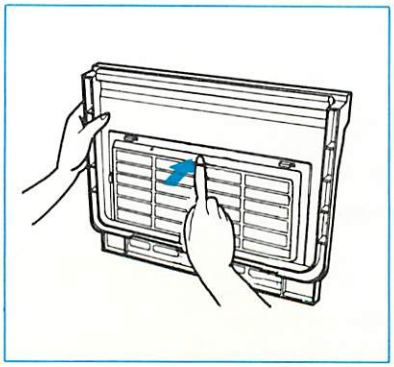
● 접거나 물에 씻지 마셔요. 형상이 변형되고 탈취 효과가 나빠집니다.

■ 탈취제 교환 방법

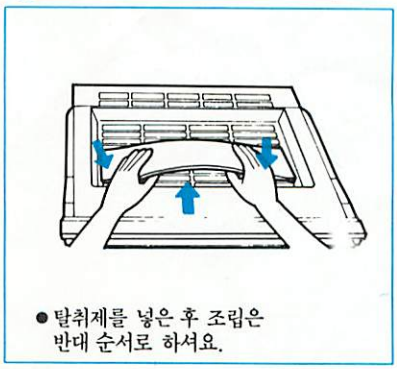
1 서랍식 생생고를 뺀 후 생생고 덮개를 앞으로 당겨 **빼낸다**



2 생생고 덮개를 뒤집어 탈취제 덮개 고리를 밀어서 **분해한다**



3 탈취제를 **빼낸다**



● 탈취제를 넣은 후 조립은 반대 순서로 하셔요.

■ 탈취제를 교환할때는

● 탈취제 수명은 저장 식품의 양이나 종류에 따라 변할수 있으므로 냉장고에서 냄새가 많이 날 경우에는 가까운 대리점이나 써어비스 센터에 문의하여 구입하셔요.

3J05204A

(품) 자 표시제도안내

-공장품질관리등급제-

(품)

공 업 진 흥 청

1. 공장품질관리 등급제도 ((품)자 표시제도)란?

가. 목 적

공산품 품질관리법에 의하여 등급사정 상품을 생산하는 업체에 품질관리체제 도입을 제도적으로 촉진하여 공산품의 품질향상을 도모함과 동시 생산된 제품에 대하여 일정한 마크((품))를 표시 판매케하여 소비자가 우수한 공산품을 용이하게 식별할 수 있도록 하므로서 소비자를 보호코자 하는 제도임

나. 효 과

1) 소비자
- 우수상품의 선택용이
- 품질보증으로 상품의 신뢰도 제고
- 불량상품의 유통방지

2) 생산자
- 품질개선
- 원가절감 및 기술향상
- 우수상품의 판매촉진

다. 등급의 구분

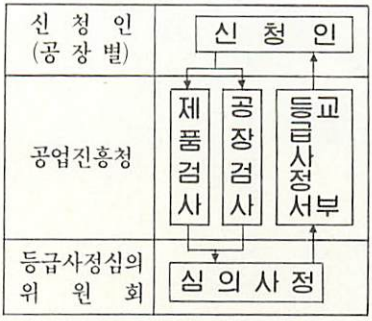
구 분	내 용
1 등 급	품질관리 상태와 상품의 품질 수준이 우수한 공장
2 등 급	품질관리 상태와 상품의 품질수준이 비교적 양호한 공장

2. 신청및 처리절차

가. 신청대상

등급사정 상품으로 고시된 상품을 생산하는 모든업체

나. 처리절차



3. 심 사 사 항

신청공장이 품질기준에 맞는 제품을 계속적으로 생산할 수 있는지 공장의 품질관리상태를 심사하는 것임.

가. 공 장 심 사

심사항목	심 사 내 용
1. 일반관리	① 품질관리에 대한 경영층의 열의및 능력 ② 방침관리 ③ 품질관리조직및 활용 ④ 품질관리 분임조 조직 및 활동 ⑤ 품질관리교육 ⑥ 품질관리 행사및 대외활동 ⑦ 품질관리 효과분석
2. 표 준 의 관 리	① 사내규격 유무 ② 사내규격의 활용 및 관리
3. 공정관리	① 자재검사 및 관리 ② 공정도 ③ 작업표준 및 작업지도서 ④ 중간검사실시
4. 제품관리	① 제품검사및 관리 ② 제품보증 체제
5. 설비관리	① 제조설비 ② 검사설비
6. 기타관리	① 외주공장관리 ② 종업원 관리 ③ 검사기관 검사결과

나. 제 품 검 사

정하여진 검사기준에 따라 생산품을 정밀시험 검사함.

4. 사 후 관 리

등급사정공장((품)자 표시업체)에 대한 품질관리의 상태가 계속 유지될 수 있는지 여부를 정기적으로 심사하는 것임.

가. 최초의 정기사후관리

- 1등급공장 : 등급사정일로 부터 1년이 경과한 때
- 2등급공장 : 등급사정일로 부터 6개월이 경과한때

나. 기타 정기사후관리

- 1등급·2등급공장공히 전회 공장심사일로부터 1년이 경과 한 때.

다. 수시 사후관리

- 등급공장이전
- 등급공장의 양도 또는 합병
- 등급사정상품이 사회의 물의를 일으켰을때
- 기타 공업진흥청장이 특히 필요하다고 인정하는 경우

5. 등급공장에 대한처분사항

등급공장이 다음사항을 위반시에는 주의, 경고, 개선명령, 효력정지, 취소등의 행정처분을 받게됨.

가. 주의, 경고

- 등급사정시 부여한 조건 불이행
- 등급 표시방법 위반
- 보고사항 불이행

나. 개 선 명 령

- 사후관리 및 시판품 검사결과 품질기준 미달사항이 경결함인 경우

다. 효력정지 3개월

- 시판품 검사결과 품질기준 미달사항이 중결함인 경우

라. 취 소

- 사후관리 공장심사 평점이 70점 미만인 경우
- 사후관리의 거부, 기타행위
- 부정한 방법으로 등급사정을 받은 경우
- 사후관리 제품 검사결과 품질기준 미달사항이 중결함인 경우

2J03595A